

Adatkezelési tájékoztató
a honlap használatához, a megrendelések teljesítéséhez és a
kamerahasználattal összefüggő adatkezelésekről

1. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: Két Olivér Bt. (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Az adatkezelő levelezési címe: 2400 Dunaújváros, Magyar út. 37.

Az adatkezelő e-mail címe: info@vendker.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +36 30 560 1099

2. A honlapon végzett adatkezelések jogszabályi háttere, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama

2.1. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgy nevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk küld el az Ön böngészőjének azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

Adatkezelő kijelenti, hogy nem alkalmaz a honlapján olyan sütiket, amelyek eredményeképpen a felhasználó által nem ismert harmadik személyek, a felhasználó hozzájárulása nélkül adatokat gyűjtene. Adatkezelő kizárólag olyan sütiket használ, melyekről egyértelműen megállapítható, hogy milyen adatokat kezelnek ill. milyen célból. Ezek az alábbiak:

- a felhasználó által rögzített adatokat tároló cookie
- hitelesítési munkamenet-segítő cookie
- felhasználó-központú cookie
- multimédia-lejátszó munkamenet cookie
- terheléskiegyenlítő munkamenet segítő cookie
- felhasználói felület testreszabását segítő cookie

Amennyiben Ön nem szeretne az Adatkezelőtől cookie-kat fogadni, akkor előfordulhat, hogy a honlap bizonyos elemei és funkciói nem lesznek elérhetők az Ön számára.

Ha a cookie beállításait szeretné kezelni, vagy letiltani a funkcióról, azt a saját böngészőjében teheti meg. Ez az opció a böngésző eszköztáráról függően található meg a „cookie-k / sütik/követési funkciók elhelyezései” menüpontban. Általában az Eszközök > Beállítások > Adatvédelem beállításai alatt állíthatók, hogy Ön aktuálisan milyen követési funkciókat engedélyez/tilt le a számítógépén.

2.2. A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét első sorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával, valamint EU 2016/679 általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja:

Az adat kezelésének célja a felhasználók megkülönböztetése, valamint a felhasználói élmény növelése, a regisztrációs folyamat egyszerűbbé és gyorsabbá tétele által, mely Adatkezelő és az érdeklődő, regisztráló Természetes személy közös érdeke.

A kezelt adatok köre:

A regisztrációhoz rögzítésre kerül a regisztráló neve, felhasználói neve, a kiszállítási címe, telefonszáma, e-mail címe, valamint a születési- és névnapja szabadon megadható (nem kötelező) módon.

Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásának időtartamáig kezeljük. A hozzájárulás visszavonásának elmaradása esetén a regisztráló személynek a rendszerbe való utolsó belépésétől vagy az utolsó vásárlásától (amelyik későbbi) számított 5 évig kezeljük. Ezt követően az adat törlésre kerül.

2.3. A megrendeléssel és a számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.), valamint az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (GDPR) rendelkezései jelentik.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi megfelelés

Az adatkezelés célja:

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

A kezelt adatok köre:

A megrendeléshez (és számlázáshoz) név, szállítási cím, telefonszám, adószám szükséges.

Az adatkezelés időtartama:

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig őrizzük. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján továbbra is köteles a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

Amennyiben a vásárló a webshopon keresztül él megrendelési jogával, akkor ezt a regisztrációt követően tudja megtenni. A regisztráció adatkezelést von maga után, melyre Adatkezelő előzetesen felhívja az érintettek figyelmét és kéri ehhez kifejezett, aktív hozzájárásukat (engedélyezés bejelölésével).

A Regisztráció alkalmával kezelt adatok köre: név, adószám, cím, telefonszám, kapcsolattartó neve.

Ezeket az adatokat kéri Adatkezelő kiegészíteni azzal a hozzájárulással, mely felhatalmazza őt hírlevél küldésére. A hozzájárulás megadása ebben az esetben sem kötelező és semmilyen hátrányt a honlap használatában nem teremt. A megadott hozzájárulás a jövőre nézve bármikor visszavonható, melyet az érintett írásban kérhet az info@vendker.hu e-mail címen.

Webshopon keresztül történő vásárlás esetén banki utalásos és utánvétes fizetési mód közül választhat a vevő. Az előre utalás nem eredményezi személyes adatok átadását külső partner felé. Az utánvét esetén a szállítást végző Magyar Posta Zrt. a https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato# -ban részletezettek szerint, kizárólag a szállítási megbízásának teljesítése (szerződés teljesítése, mint jogalap) és a vételárnak a megbízó (Adatkezelő) részére történő átadásában közreműködik. A részére átadott személyes adat: vevő neve, címe. Az Adatkezelés időtartama a kiszállítást követő 30 nap, a számlázás tekintetében 8 év.

2.4. A termék kiszállításához kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (GDPR) előírásai jelentik. Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése.

Az adatkezelés célja:

A termék kiszállítása esetében az adatkezelés célja az, hogy a megrendelt terméket az Ön igényéhez alkalmazkodva megbízott partnerünk kiszállítsa az Ön számára. Másrészt adatainak tárolásával a következő megrendeléseit gyorsítja a rendszerben található információ, melyet nem kell újra megadni.

A kiszállítást végző (e tekintetben adatfeldolgozó): Magyar Posta Zrt. Adatkezelési info: (https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato#)

A kezelt adatok köre:

Az adatkezeléshez a név, szállítási cím és telefonszám megadása szükséges.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt termék kiszállításának időtartamán túlmenően mindaddig kezeli, míg Ön az adatai törlését nem kéri, de legkésőbb az utolsó rendelését követő öt év múlva.

2.5. Bankkártyás fizetéshez kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelő kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén, illetve a bankkártya adatok elmentése semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá, azokat a bankkártyás fizetés (SimplePay) lehetőségét biztosító OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; ugyfelszolgalat@simple.hu; +36 1/20/30/70 3-666-611) kezeli. Az OTP Mobil Kft. adatkezelésre vonatkozó szabályzata a következő linken érhető el: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

2.6. Személyesen, Adatkezelő üzlethelyiségében történő vásárlás

Az adatkezelés célja: Adatkezelő üzlethelyiségében történő szakmai tájékoztatás, vásárlás, számla kiállítása, vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, üzleti kapcsolattartás,

Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke (üzletszerzés, bevételnövelés, kapcsolattartás, vásárlásösztönzés és tanácsadás.

Kezelt személyes adatok típusa: számlás vásárlás esetén a számlázási (számviteli) kötelezettségeknek megfelelően kért adatok: cégnév, a képviselő személy neve, székhelye, a vásárló adószáma.

Az adatkezelés időtartama: A Számv. tv előírásainak megfelelően 8 év.

2.7. Minőségi kifogások, panaszok kezelése esetén:

Az adatkezelés célja: Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő minőségi kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése

A kezelt személyes adatok típusa: panasz egyedi azonosítószáma, a fogyasztó neve, lakcíme, panaszbejelentés helye, ideje, módja, a fogyasztó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonylatok jegyzéke, a panasz leírása, jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, felvevőjének neve, aláírása,

Adatkezelés időtartama: a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányainak és a feladási igazoló tekintetében az Fgytv. Alapján 5 év

A vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányainak megőrzése tekintetében 2 év. Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a Vásárlók könyvébe bejegyzést tevő a könyvben visszalapozva se férhessen hozzá korábbi bejegyzést írók személyes adataihoz, azokat elkülönítve, de továbbra is visszakereshetően (rendszeresen) tárolja. Adattovábbítás nem történik.

2.8. Rendkívüli események jegyzőkönyvezése esetén:

Az adatkezelés célja: az üzlethelyiség vagy a telephely területén bekövetkezett rendkívüli események kezelése, azokról jegyzőkönyv felvétele.

Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke, az érintett természetes személyek jogos érdeke, valamint az esetleges munkaügyi vagy rendőrségi/bírósági ügymenet megkívánja a rendkívüli események adatainak azonnali, helyszíni rögzítését. Ez történhet személyes írásbeli adatrögzítéssel és esetleg kamera-felvétellel is.

A kezelt adatok köre: sérült neve, címe, telefonszáma, baleset/bűncselekmény dátuma, időpontja, sérülés és baleset/bűncselekmény leírása, intézkedés leírása, elsősegélynyújtó neve, tanúk neve, címe, telefonszáma, elérhetősége.

Az adatkezelés időtartama: a jegyzőkönyv tekintetében 5 év, a kamerafelvétel tekintetében 7 munkanap

Adattovábbítás kizárólag hatósági (Rendőrség, Bíróság, Ügyészség) kérésére, Adatkezelő törvényi kötelezettségének teljesítése érdekében történhet.

2.9. A kamerás megfigyelés és a kamera rendszerhez kapcsolódó adatkezelés

A célhoz kötött adatkezelés elvéből fakadó követelmény, hogy a munkavállalókat nem lehet kamerarendszerek által ellenőrizni. A biztonsági okból kamerarendszer által megfigyelt területre – az adott területen jól láthatóan elhelyezett táblával/matricával - fel kell hívni a figyelmet! A figyelemfelhívó táblán/matricán szerepelnie kell a tájékoztatásnak (pl. „részletes info: www.info@totalgyros.hu oldalon”), mely – érdeklődés esetén, külön kérés nélkül – a kamerahasználathoz kapcsolódó adatvédelmi szabályok megismerésére ad lehetőséget!

A kamerák használatához kapcsolódó korlátozásként törvény (Szvtv. 30§ (3) bek.) kimondja, hogy ...”nem alkalmazható elektronikus megfigyelőrendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen mosdóban, öltözőben, illemhelyen...”

Adatkezelő telephelyén található valamennyi kamera használatának célja a személy- és vagyonvédelem, jogalapja Adatkezelő jogos érdeke. Ennek megfelelően Adatkezelő garانتálja, hogy a kamerái a bekerített területen belül és az épületekben sem irányulnak természetes személyek megfigyelésére. Azok látóterének irányítása megfelel, és egyben korlátozódik a személy-és vagyonvédelmi cél megvalósítására, beleértve a fentebb jelzett, a Szvtv. 30§ (3) bek.-ben foglaltakat is. Az kamerák révén kezelt adatok köre: a személyek arcképe, ruházata, látható sérülései.

Az általuk készített felvételek – a személy- és adatvédelmi, áru- ill. vagyonvédelmi őrzés, valamint ezeknek a telephelynek a nyitvatartási- és a tényleges működési rendjével, valamint a cég tényleges üzleti érdekeivel való összehangolása alapján hozott döntés szerint – 72 óra elteltével (adatkezelés tartama), visszaállíthatatlanul törlődnek.

További korlátozásként Adatkezelő figyelembe veszi, hogy a hatályos magyar szabályozás szerint a kamerák látótere nem irányulhat közterület megfigyelésére! A beállításokat úgy hajtja végre, ill. úgy módosítja, hogy azok kizárólag a telephely területén zajló tevékenységet láthassák, rögzíthessék.

A kamerák felvétele ill. az így keletkező adatok továbbításra nem kerülnek.

Adatkezelő felhívja a figyelmét mindazoknak a személyeknek, akik tiltakozni kívánnak a kamerák használata ellen vagy jogaikat sértve érzik, jelezzék ezt Adatkezelő felé (info@vendker.hu címen)! Adatkezelő a Panaszkezelési Szabályzatában foglaltak szerint a panaszt ki fogja vizsgálni ill. megteszi a szükséges lépéseket az esetleges jogsértés megszüntetése érdekében.

2.10. További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével, valamint az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

3. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

4. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt megilleti:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok helyesbítéséhez való jog,
- az adatok törléséhez való jog,
- az adatok zárolásához való jog,
- a tiltakozás joga.

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz.

Önnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 8 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre sem, ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult/kötelezett a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértene az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen.

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az Ön hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint cégünk Adatkezelőként megsértett valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében első sorban jelezze ezt számunkra! Panasza ügyében a [„Panaszkezelési tájékoztató”](#) szerint fogunk eljárni, melyben további jogorvoslati lehetőségekről is tájékoztatást adunk.

8. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő működését átfogó, részletes „Adatkezelési Szabályzat” az érintettek számára – kérésre - hozzáférhető a cég központi irodájában és telephelyén.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy Adatkezelési Szabályzatát és a jelen rövidített Adatkezelési tájékoztatót módosítsa. Az aktuális Tájékoztató a honlapon – a módosítás hatálybalépését követően – továbbra is elérhető lesz.

Dunaújváros, 2019. 05. 13.

Két Olivér Bt.